

# GUÍA PARA AFILIADOS MMM CITA VIRTUAL

En esta guía te mostramos un resumen de lo que puedes hacer a través de la plataforma de MMM Cita Virtual y los pasos a seguir.

## 1

### ACCEDE A LA APLICACIÓN MÓVIL DE MMM



Accede a la aplicación a través de tu teléfono inteligente, tableta o computadora.



Crea una cuenta. Si ya tienes una cuenta creada, ingresa tus credenciales.



¡Asegúrate de tener buena conexión de internet!



## 2

### PROGRAMA TU VISITA



Haz clic en la pestaña de **"Solicitar visitas"**.



Selecciona tu proveedor y haz clic en la imagen del calendario.



Completa el formulario de **"Información de visita"**.



Puedes añadir imágenes o documentos en la sección de **"Añadir un adjunto"**.



## CITA VIRTUAL

# 3

## SELECCIONA FECHA DE TU VISITA



Selecciona el día y la hora más convenientes para ti; los horarios disponibles se muestran en verde.



Verifica que la información de tu cita esté correcta y haz clic en **"Confirmar visita"**.



Verás un mensaje de confirmación y tu cita aparecerá en **"Próximas visitas"**.



# 4

## ¿CÓMO UNIRTE A TU VISITA VIRTUAL?



Espera que se aproxime la hora de tu cita, te aparecerá una ventana para poder acceder.



Toca **Sí** para unirte a la ventana y selecciona **"Iniciar Visita"**.



Toca **Bueno** para ser colocado en la sala de espera y notificar al proveedor.



Permite acceso a la cámara y al micrófono siguiendo las indicaciones de tu dispositivo.



Selecciona **iÚnete ahora!** en la nueva ventana que aparecerá cuando el proveedor se una a la visita.



Para más detalles, puedes comunicarte con nuestro personal de Servicio al Afiliado:

**1-866-333-5470**  
Libre de Cargos

**1-866-333-5469**  
Audio Impedidos

MMM Healthcare, LLC, cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MMM Healthcare, LLC, complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Y0049\_2021 4010 0085 2\_C



CITA  
VIRTUAL