

## **Términos y Condiciones para el Servicio de Mensajería por Texto**

*Fecha de Efectividad:* Marzo de 2022

MMM Holdings, LLC. ("MMM"), mediante el servicio de mensajes de texto (SMS, por sus siglas en inglés), ofrece a los afiliados activos la capacidad de recibir comunicaciones importantes. Cuando usted le provee su(s) número(s) de teléfono celular a MMM, se presume que está de acuerdo en recibir notificaciones mediante mensaje de texto de parte de MMM, incluyendo pero no limitándose a los siguientes temas: Alertas/recordatorios operacionales relacionados con facturación y pagos, reclamaciones, cubierta, herramientas digitales y materiales de comunicación, consejos para el bienestar, cubierta médica, recordatorios de medicamentos y material educativo sobre su seguro de salud. La información operacional que se provee es válida solamente al momento de emitir el mensaje de texto y puede cambiar más adelante.

Usted reconoce y afirma a MMM que usted es el(la) actual suscriptor(a) y/o usuario(a) autorizado(a) del plan de servicio inalámbrico correspondiente al(los) número(s) de teléfono(s) móvil(es) que se le proveyó a MMM a través de su afiliación, y/o que usted se conecta (utiliza el sistema) para recibir el servicio de alertas/mensajes de texto, o que usted tiene autorización del suscriptor y/o usuario(a) autorizado(a) del plan de servicio inalámbrico para incluir este(os) número(s) telefónico(s) móvil(es) en el servicio.

Usted le otorga su permiso a MMM para enviar mensajes de texto automatizados a través del(los) número(s) de teléfono(s) móvil(es) incluido(s) en el servicio, a no ser (o hasta que) dicho permiso sea revocado, conforme a estos Términos y Condiciones. MMM hace todos los esfuerzos razonables para honrar las preferencias en torno a números en Registros de No Llamadas, a no ser que usted anule la designación de "No Llamadas" proveyendo su número de teléfono o cambiando sus preferencias sobre servicios de llamadas a afiliados.

Al otorgar este permiso a MMM, usted está solicitando recibir mensajes de texto, aunque su(s) número(s) de teléfono(s) móvil(es) pudiera(n) estar en un Registro de No Llamadas federal o estatal y usted está de acuerdo en que, en la medida máxima en que la ley lo permita, su solicitud anula cualquier solicitud anterior de "No Llamadas" para, o relacionada con, el programa de textos de la Compañía a la que está afiliado. Usted no está obligado(a) a estar de acuerdo con recibir mensajes de texto como condición para adquirir cualquier producto o servicio de MMM. Si usted escoge no proveer su número móvil, su plan no se afecta, y MMM continuará enviando documentos importantes sobre su plan a través de otros medios de su preferencia. Dependiendo del programa de envío de textos de MMM al que usted se inscriba, usted puede recibir mensajes de mercadeo, de conformidad con cualesquiera leyes estatales y federales. MMM se compromete a fomentar la confianza de sus afiliados al promover, y cumplir con, el uso de prácticas corporativas que ayuden a proteger la privacidad y la seguridad de los afiliados y de los datos relacionados con estos.

## **A. Optar por participar**

Usted puede solicitar participar de estos servicios de mensajería de texto al:

- a. Llamar a Servicios al Afiliado al número en la parte de atrás de su tarjeta de afiliado.

Al optar por participar, usted está de acuerdo en recibir mensajes de texto de parte de MMM o de un suplidor externo contratado.

## **B. Retractarse**

Para dejar de utilizar los Servicios de Mensajería de Texto de MMM, responda con la palabra "STOP" a cualquier mensaje de texto recibido en su teléfono móvil. Usted no recibirá mensajes adicionales para esa campaña o programa en particular, a menos que opte por participar nuevamente. Usted puede optar por recibir mensajes de nuevo, en cualquier momento, al seguir el proceso que se describe en el punto anterior. A menos que usted opte por participar nuevamente, no recibirá mensajes adicionales de MMM, excepto por notificaciones que le informen de la posibilidad de perder su cubierta de salud.

## **C. Precios**

Tarifas de mensajería y datos podrían aplicarse. MMM no cobrará una tarifa por mensajes de texto, pero algunos cargos de su proveedor de telefonía móvil podrían aplicarse. Verifique con su compañía de telefonía (por ejemplo, Sprint®, T-Mobile®, o Claro®) para detalles de su plan. Al proveer su número de teléfono móvil a MMM, usted aprueba cualquier cargo de su compañía de teléfono móvil. Los cargos por mensajes de texto o datos pueden aparecer en su factura de teléfono móvil, o pueden deducirse de su balance prepago, por su proveedor de servicios móviles.

## **D. Frecuencia de los mensajes**

El número de mensajes recibidos varía por afiliado. Si usted ha optado por recibir recordatorios de su estatus de salud, material educativo o de mercadeo por texto, usted expresamente da su consentimiento para recibir mensajes de texto sobre estos temas, con una frecuencia no mayor a tres (3) veces por semana. Si usted da su consentimiento para recibir mensajes relacionados con servicio y las operaciones del plan, este tipo de mensajes puede exceder la cantidad de tres (3) veces a la semana, dependiendo de la frecuencia y del tipo de mensaje relacionado con servicio que usted solicite recibir. Si usted opta por recibir mensajes de texto de MMM, usted expresamente da su consentimiento y reconoce que algunos mensajes se envían en base a su interacción con su plan de salud o con su página de Internet, y variarán de acuerdo con su actividad.

## **E. Garantía**

MMM y cualquiera de sus suplidores externos contratados, no serán responsables por retrasos en el recibo de mensajes de texto relacionados con cualquiera de los programas de servicios de mensajes de texto de MMM. El envío de mensajes de texto está sujeto a que su proveedor/operador de red de datos inalámbricos genere una transmisión efectiva a su unidad móvil.

## **F. Política de Privacidad**

Tanto MMM como nuestros suplidores externos respetamos su privacidad. Solamente usaremos la información que usted nos provea para transmitir su mensaje de texto. De todos modos, nos reservamos el derecho de usar o divulgar cualquier información según sea necesario para cumplir con cualquier solicitud legal, regulatoria o gubernamental; para evitar responsabilidad, o para proteger nuestros derechos o propiedad. Cuando usted llena formularios en Internet o le brinda a una organización información suya con relación a un servicio, usted certifica que la información que provee es precisa, completa y verdadera. Usted está de acuerdo en no usar un nombre falso o engañoso, o un nombre que usted no está autorizado a usar. Si, a nuestro juicio, consideramos que cualquier información es falsa, imprecisa o incompleta, podríamos negarle el acceso al servicio y buscar cualquier remedio legal que sea apropiado. Usted puede ver la Política de Privacidad de MMM y la Notificación de Prácticas de Privacidad en la página de Internet de MMM. Por favor, notifíquenos inmediatamente si cambia su número de teléfono móvil.

## **G. Cambios en los Términos**

MMM se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones o de cancelar el servicio de mensajería por texto en cualquier momento. Su uso continuo y aceptación de mensajes de texto por parte de MMM, luego de los cambios que se hagan a estos Términos y Condiciones, se considerará una aceptación de dichos Términos y Condiciones, según se hayan modificado en los cambios publicados. Por tanto, por favor, verifique estos Términos y Condiciones de vez en cuando.

## **H. No Garantías**

MMM no establece representaciones o garantías con respecto a sus mensajes de texto. MMM rechaza cualquier representación o garantía implícita de capacidad de venta o aptitud de uso para cualquier propósito particular.

## **I. Límite de Responsabilidad**

Hasta el punto máximo permitido por las leyes aplicables, usted está de acuerdo en que MMM no debe ser responsable por cualquier daño directo, indirecto, resultante, especial, incidental, punitivo o cualesquiera otros daños, aun si MMM ha sido advertido sobre la posibilidad de dichos daños o pérdidas, surgidos o como resultado de o que en cualquier manera se relacionan con su uso de los mensajes de texto de MMM. Los proveedores de datos móviles no se responsabilizan por mensajes tardíos o que no se hayan recibido. Más aun, MMM no debe ser responsable por

actos u omisiones de terceras partes, incluyendo, pero no limitándose a, tardanzas en la transmisión de mensajes.

#### **J. Compensación**

Hasta el punto máximo permitido por las leyes aplicables, usted expresamente está de acuerdo en compensar, proteger y exonerar a MMM, sus directores, oficiales, empleados, trabajadores, agentes, representantes, contratistas independientes y afiliados, de y contra, cualquier reclamación, daños, responsabilidad, acciones, causas de acción, costos, gastos (incluyendo honorarios legales razonables), sentencias o penalidades de cualquier clase o naturaleza, que surjan de su uso o recibo de mensajes de texto de MMM.

#### **K. Ley Vigente:**

Estos Términos y Condiciones estarán sujetos a las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, y cualquier arbitraje o procedimiento judicial para ejecutar o interpretar estos Términos y Condiciones deben ser manejados únicamente en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

#### **L. Términos y Condiciones de MMM Aquí Incorporados**

Usted está de acuerdo en que, para todos los asuntos no tratados explícitamente aquí, incluyendo términos generales aplicables tanto a mensajes de texto como a correos electrónicos, los Términos y Condiciones de MMM son aplicables y están incorporados aquí para referencia. Además, usted reafirma que está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

#### **M. Declaración Legal**

Ni MMM Holdings, LLC., ni sus empleados, agentes, sucesores y/o beneficiarios, ofrecen garantía alguna, expresa o implícita, incluyendo garantías de capacidad de venta o aptitud para un propósito particular, ni asume responsabilidad legal alguna o responsabilidad por la precisión, pertinencia, calidad, integridad o puntualidad de cualquier información contenida o enviada mediante programas de mensajería de texto. Además, MMM Holdings, LLC., no será responsable por daños directos, indirectos, especiales, resultantes o inconsecuentes, al usuario, o a un tercero que surja del uso o dependencia de la información contenida en mensajes de texto, o en cualquier otra página de Internet relacionada, incluyendo, sin limitaciones, cualquier pérdida de ganancias, interrupción de operaciones o datos perdidos, incluso si MMM Holdings había sido advertido sobre la posibilidad de dichos daños, e independientemente de la forma de la acción.