

PMC Max (HMO-POS) ofrecido por MMM Healthcare, LLC.

Notificación Anual de Cambios para 2024

Usted está actualmente afiliado a PMC Max. El año que viene, habrá cambios en los costos y beneficios del plan. ***Por favor, vea la página 7 para un Resumen de los Costos Importantes, incluida la prima.***

Este documento le informa sobre los cambios a su plan. Para obtener más información sobre costos, beneficios o reglas, consulte la *Evidencia de Cubierta*, que se encuentra localizada en nuestra página electrónica www.mmmpr.com. También puede llamar a Servicios al Afiliado para pedirnos que le enviemos por correo una Evidencia de Cubierta.

- **Usted tiene desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cubierta de Medicare para el año que viene.**

Qué hacer ahora

1. PREGUNTE: Cuáles cambios le aplican a usted

Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para ver si le afectan.

- Revise los cambios en los costos de Cuidado Médico (doctor, hospital).

- Revise los cambios en nuestra cubierta de medicamentos, incluidos los requisitos de autorización y costos.
 - Piense en cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.
-
- Verifique los cambios en nuestra “Lista de Medicamentos” 2024 para asegurarse que los medicamentos que está tomando actualmente estén todavía cubiertos.
 - Verifique si sus médicos primarios, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluyendo farmacias, estarán en nuestra red el próximo año.
 - Piense si usted está satisfecho con nuestro plan.

2. COMPARE: Busque información sobre otras opciones de plan

- Verifique la cubierta y los costos de planes en su área. Utilice el Buscador de Planes Medicare en la página electrónica www.medicare.gov/plan-compare o revise la lista al dorso de su folleto *Medicare y Usted 2024*.

- Una vez reduzca sus opciones a un plan de su preferencia, confirme sus costos y su cubierta en la página de Internet de ese plan.

3. **ESCOJA:** Decida si quiere cambiar su plan

- Si no se une a otro plan para el 7 de diciembre de 2023, permanecerá en PMC Max.
- Para cambiar a un **plan diferente**, usted puede cambiar de plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su nueva cubierta comenzará el 1 de enero de 2024. Esto terminará su afiliación a PMC Max.
- Si se mudó recientemente, vive actualmente o acaba de mudarse de una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de cuidado prolongado), puede cambiar de plan o cambiarse a Medicare Original (con o sin cubierta para medicamentos recetados separada) en cualquier momento.

Recursos Adicionales

- Este documento está disponible de forma gratuita en español e inglés.
- Por favor, póngase en contacto con nuestro número de Servicios al Afiliado al 787-620-2397 (Área Metro), 1-866-333-5470 (libre de cargos)

- para obtener información adicional. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario es de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Esta llamada es gratis.
- Si lo solicita, esta información puede estar disponible en diferentes formatos, como en braille, letra agrandada, audio y otros formatos. Favor de comunicarse con Servicios al Afiliado si necesita la información del plan en algún otro formato.
 - **La cubierta bajo este plan cualifica como Cubierta Médica Calificada** (QHC, por sus siglas en inglés) y cumple con el requisito de responsabilidad compartida para individuos de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (ACA, por sus siglas en inglés). Por favor, visite la página de Internet del Servicio de Rentas Internas (IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para más información.

Sobre PMC Max

- MMM Healthcare, LLC., es un plan HMO-POS con un contrato Medicare. La afiliación en MMM depende de la renovación del contrato.
- Cuando este documento dice "nosotros" o "nuestro", se refiere a MMM Healthcare, LLC.

Cuando se dice "plan" o "nuestro plan", se refiere a PMC Max.

Y0049_2024 1140 0007 2_M
MMM-PDG-MIS-444-071923-S

Notificación Anual de Cambios para 2024

Tabla de Contenido

Resumen de costos importantes para 2024.....	7
SECCIÓN 1 ... Cambios en los beneficios y costos para el próximo año	13
Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual	13
Sección 1.2 – Cambios en la cantidad máxima de pagos de su bolsillo.....	14
Sección 1.3 – Cambios en la Red de Proveedores y Farmacias	15
Sección 1.4 – Cambios en los Beneficios y Costos de los Servicios Médicos	16
Sección 1.5 – Cambios en la Cubierta de Medicamentos Recetados de la Parte D	43
SECCIÓN 2 Decidir cuál plan elegir	51
Sección 2.1 – Si usted desea permanecer en PMC Max	51
Sección 2.2 – Si usted quiere cambiar de plan	51
SECCIÓN 3 La fecha límite para cambiar de plan	53
SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare....	54
SECCIÓN 5. Programas que le ayudan a pagar por sus Medicamentos Recetados	55
SECCIÓN 6 ¿Preguntas?	57
Sección 6.1 – Obteniendo ayuda de PMC Max.....	57
Sección 6.2 – Obteniendo ayuda de Medicare.....	58

Resumen de costos importantes para 2024

La siguiente tabla compara los costos de 2023 y de 2024 para PMC Max en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de costos.**

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Prima mensual del plan* * Su prima puede ser mayor que esta cantidad. Vea la Sección 1.1 para detalles.	\$0 prima mensual	\$0 prima mensual
Cantidad máxima de bolsillo Este es el <u>máximo</u> que usted tendrá que pagar de su bolsillo por sus servicios cubiertos. (Vea la Sección	\$3,250	\$3,250

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
1.2 para detalles.)		
<p>Visitas a oficinas médicas</p>	<p>Visitas de cuidado primario: \$0 de copago por visita</p> <p>Visitas a especialistas:</p> <p>Sus costos por visitas a especialistas pueden variar dependiendo del nivel de su proveedor.</p> <p><u>Nivel 1: Red Preferida</u> \$0 de copago por visita</p> <p><u>Nivel 2: Red General</u> \$3 de copago por visita</p>	<p>Visitas de cuidado primario: \$0 de copago por visita</p> <p>Visitas a especialistas:</p> <p>Sus costos por visitas a especialistas pueden variar dependiendo del nivel de su proveedor.</p> <p><u>Nivel 1: Red Preferida</u> \$0 de copago por visita</p> <p><u>Nivel 2: Red General</u> \$3 de copago por visita</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>\$0 de copago por servicios disponibles en las MMM Multiclínicas.</p>	<p>\$0 de copago por servicios disponibles en las MMM Multiclínicas.</p>
<p>Estadías hospitalarias</p>	<p>Sus costos por servicios pueden variar dependiendo del nivel de la facilidad.</p> <p><u>Nivel 1: Red Preferida</u> \$0 de copago por admisión o estadía, incluyendo UNIDAD DORADA</p> <p><u>Nivel 2: Red General</u> \$50 de copago por admisión o estadía</p>	<p>Sus costos por servicios pueden variar dependiendo del nivel de la facilidad.</p> <p><u>Nivel 1: Red Preferida</u> \$0 de copago por admisión o estadía, incluyendo UNIDAD DORADA</p> <p><u>Nivel 2: Red General</u> \$50 de copago por admisión o estadía</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p>Cubierta de medicamentos recetados de la Parte D (Vea la Sección 1.5 para detalles.)</p>	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago/Coaseguro, según aplique, durante la Etapa de Cubierta Inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Nivel 1 (Genéricos Preferidos): \$0 de copago. • Medicamentos Nivel 2 (Genéricos): \$0 de copago. • Medicamentos Nivel 3 (Marca Preferida): \$5 de copago. Usted paga \$0 por insulinas selectas. • Medicamentos Nivel 4 (Marca No Preferida): 	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago/Coaseguro, según aplique, durante la Etapa de Cubierta Inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Nivel 1 (Genéricos Preferidos): \$1 de copago. • Medicamentos Nivel 2 (Genéricos): \$2 de copago. • Medicamentos Nivel 3 (Marca Preferida): \$7 de copago. • Medicamentos Nivel 4 (Marca No Preferida): \$10 de copago.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>\$10 de copago.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Nivel 5 (Especializados): 25% de coaseguro. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Medicamentos Nivel 6 (Cuidado Selecto): \$0 de copago. <p>Cubierta Catastrófica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante esta etapa de pago, el plan paga la 	<ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Nivel 5 (Especializados): 33% de coaseguro. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Medicamentos Nivel 6 (Cuidado Selecto): \$0 de copago. <p>Cubierta Catastrófica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante esta etapa de pago, el plan paga el costo total de sus

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>mayor parte del costo de sus medicamentos cubiertos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por cada receta, usted paga la cantidad que sea mayor: un pago igual al 5% del costo del medicamento (esto se conoce como coaseguro), o un copago (\$4.15 por un medicamento genérico o un medicamento considerado como genérico, y \$10.35 por cualquier otro medicamento). 	<p>medicamentos cubiertos por la Parte D.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que tenga costos compartidos para medicamentos que están cubiertos bajo nuestra cubierta adicional.

SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año

Sección 1.1 – Cambios en la prima mensual

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Prima Mensual (También debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare)	\$0 prima mensual	\$0 prima mensual

- Su prima mensual del plan será *mayor* si se le requiere pagar de por vida una penalidad por afiliación tardía a la Parte D por no tener cubierta de medicamentos que sea al menos tan buena como la cubierta de medicamentos de Medicare (también conocida como cubierta acreditable) por 63 días o más.
- Si usted tiene un ingreso mayor, puede que tenga que pagar una cantidad adicional cada mes directamente al gobierno por su cubierta de medicamentos recetados de Medicare.

Sección 1.2 – Cambios en la cantidad máxima de pagos de su bolsillo

Medicare exige que todos los planes de salud limiten la cantidad que usted paga "de su bolsillo" por el año. Este límite se llama la "cantidad máxima de pagos de su bolsillo". Cuando alcance esta cantidad, por lo general, no paga nada por los servicios cubiertos por el resto del año.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p>Cantidad máxima de pagos de su bolsillo</p> <p>Sus costos por servicios médicos cubiertos (como copagos), cuentan hacia la cantidad máxima de pagos de su bolsillo. Sus costos por los medicamentos recetados no cuentan para la cantidad máxima de pagos de su bolsillo.</p> <p>No hay cambios para el próximo año.</p>	<p>\$3,250</p>	<p>\$3,250 Una vez que haya pagado \$3,250 de su bolsillo por servicios cubiertos, usted no tendrá que pagar nada por sus servicios cubiertos por el resto del año calendario.</p>

Sección 1.3 – Cambios en la Red de Proveedores y Farmacias

El directorio actualizado se encuentra disponible en nuestra página de Internet www.mmmpr.com. También puede llamar a Servicios al Afiliado para obtener

información actualizada de los proveedores y/o farmacias o para pedirnos que le enviemos por correo un directorio, que le enviaremos por correo dentro de tres días laborables.

Hay cambios en nuestra red de proveedores y farmacias para el próximo año. **Por favor revise el *Directorio de Proveedores y Farmacias 2024* para ver si sus proveedores (médico primario, especialistas, hospitales, etc.) y cuales farmacias son parte de nuestra red.**

Es importante que sepa que podemos realizar cambios en nuestra red de hospitales, médicos y especialistas (proveedores) y farmacias que son parte de su plan durante el año. Si un cambio en nuestros proveedores a mediados de año lo afecta, comuníquese con Servicios al Afiliado para que podamos ayudarlo.

Sección 1.4 – Cambios en los Beneficios y Costos de los Servicios Médicos

Estamos realizando cambios de costos y beneficios para algunos servicios médicos para el próximo año. La información que aparece a continuación describe estos cambios.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Servicios de emergencia	Usted paga \$40 de copago para	Usted paga \$75 de copago para

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	visitas a salas de emergencia.	visitas a salas de emergencia.
<p>Servicios de transportación - Suplementarios</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por servicios de transportación suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta dieciocho (18) viajes de una vía por año a lugares aprobados por el plan relacionados al cuidado de su salud, tales como: citas con un médico, para recibir tratamiento médico, para procedimientos médicos y/o para obtener resultados médicos o de</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por servicios de transportación suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta doce (12) viajes de una vía por año a lugares aprobados por el plan relacionados al cuidado de su salud, tales como: citas con un médico, para recibir tratamiento médico, para procedimientos médicos y/o para obtener resultados médicos o de estudios de</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	estudios de laboratorio y medicamentos.	laboratorio y medicamentos.
<p>Medicamentos y artículos fuera de recetario (OTC, por sus siglas en inglés) – Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 copago por medicamentos y artículos fuera de recetario (OTC) suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$150 cada mes para ser usados en la compra de artículos OTC de salud y bienestar.</p> <p>El plan cubre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vitaminas y minerales 2. Suplidos de primeros auxilios 3. Medicamentos, ungüentos y 	<p>Usted paga \$0 copago por medicamentos y artículos fuera de recetario (OTC) suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$75 cada mes para ser usados en la compra de artículos OTC de salud y bienestar.</p> <p>El plan cubre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vitaminas y minerales 2. Suplidos de primeros auxilios 3. Medicamentos, ungüentos y

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	aerosoles con ingredientes médicos activos para el alivio de síntomas 4. Cuidado de la boca 5. Suplidos de incontinencia (pañales de adultos o pads) 6. Monitor de presión arterial para pruebas y monitoreo en el hogar 7. Terapia de Reemplazo de Nicotina 8. Suplementos de fibra 9. Bloqueador solar tópico 10. Elementos de apoyo para	aerosoles con ingredientes médicos activos para el alivio de síntomas 4. Cuidado de la boca 5. Suplidos de incontinencia (pañales de adultos o pads) 6. Monitor de presión arterial para pruebas y monitoreo en el hogar 7. Terapia de Reemplazo de Nicotina 8. Suplementos de fibra 9. Bloqueador solar tópico 10. Elementos de apoyo para mayor comodidad

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>mayor comodidad</p> <p>11. Cremas hidratantes para la piel (incluyendo, entre otras, lociones para el rostro, el cuerpo y los pies utilizadas para piel seca)</p> <p>12. Jabón (antibacterial /antimicrobiano o recomendado por el médico)</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias</p>	<p>11. Cremas hidratantes para la piel (incluyendo, entre otras, lociones para el rostro, el cuerpo y los pies utilizadas para piel seca)</p> <p>12. Jabón (antibacterial /antimicrobiano recomendado por el médico)</p> <p>13. Pruebas caseras de COVID-19</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>	<p>Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento Físico (artículos de ejercicio físico solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>
<p>Terapias alternativas – Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por artículos de homeopáticos / medicina natural.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por artículos de homeopáticos / medicina natural.</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>Usted es elegible para recibir hasta \$150 cada mes para ser utilizado para la compra de artículos de homeopáticos / medicina natural cubiertos a través del catálogo de OTC.</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el</p>	<p>Usted es elegible para recibir hasta \$75 cada mes para ser utilizado para la compra de artículos de homeopáticos / medicina natural cubiertos a través del catálogo de OTC.</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento o Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>	<p>Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento o Físico (artículos de ejercicio físico solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>
<p>Dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño – Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$150 cada mes para ser utilizado para la compra de los siguientes</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$75 cada mes para ser utilizado para la compra de los siguientes</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>artículos cubiertos a través del catálogo de OTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Alfombra de baño médica – Asiento de inodoro elevado – Cabezal de ducha de mano – Alcanzador – Luz de noche <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos /</p>	<p>artículos cubiertos a través del catálogo de OTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Alfombra de baño médica – Asiento de inodoro elevado – Cabezal de ducha de mano – Alcanzador – Luz de noche <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos /</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento o Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>	<p>medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento o Físico (artículos de ejercicio físico solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>
<p>Beneficio de Acondicionamiento Físico - Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por artículos de acondicionamiento o físico suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$150 cada mes para</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por artículos de acondicionamiento o físico suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$75 cada mes para</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>ser utilizado para la compra de los siguientes artículos cubiertos a través del catálogo de OTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pedales para ejercicio físico - Correas elásticas para estiramiento - Rompecabezas para ejercitar la memoria <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para</p>	<p>ser utilizado para la compra de los siguientes artículos cubiertos a través del catálogo de OTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pedales para ejercicio físico - Correas elásticas para estiramiento <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos /</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento o Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>	<p>medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento o Físico (artículos de ejercicio físico solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>
<p>Medicamentos recetados bajo la Parte B de Medicare</p>	<p>Usted paga 0% del costo total para los medicamentos de quimioterapia.</p>	<p>Usted paga 20% del costo total para los medicamentos de quimioterapia.</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>Usted paga 10% del costo total para otros medicamentos de la Parte B de Medicare.</p> <p>Comenzando en julio 2023, usted paga \$35 de copago por insulinas cubiertas por la Parte B de Medicare. El costo compartido de la insulina está sujeto a un límite de coaseguro de \$35 por el suministro de insulina para un mes. No se aplican deducibles por categoría de servicio o nivel de plan.</p>	<p>Usted paga 20% del costo total para otros medicamentos de la Parte B de Medicare.</p> <p>Pudiese observar un coaseguro menor al 20% para algunos medicamentos de quimioterapia y Parte B con precios que hayan aumentado más rápido que la tasa de inflación.</p> <p>Usted paga \$35 de copago por Insulinas cubiertas por la Parte B de Medicare. El costo compartido de la insulina está</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
		<p>sujeto a un límite de coaseguro de \$35 por el suplido de insulina para un mes. No se aplican deducibles por categoría de servicio o nivel de plan.</p>
<p>Servicios dentales comprensivos-Suplementarios</p>	<p><u>Servicios de restauración</u> Usted es elegible para tratamientos ilimitados para la reconstrucción de poste y muñón y/o coronas individuales al año por diente por vida, sujeto a la cantidad máxima del plan.</p> <p><u>Servicios de Prostodoncia</u></p>	<p><u>Servicios de restauración</u> Usted es elegible para hasta un (1) tratamiento de poste y reconstrucción de muñón y/o corona individual al año por diente por vida, sujeto a la cantidad máxima del plan.</p> <p><u>Servicios de Prostodoncia</u></p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>Hasta dos (2) implantes al año o cuatro (4) implantes al año para pacientes edéntulos.</p> <p>Cubierto uno (1) por diente de por vida. Colocación quirúrgica del cuerpo del implante, implante endóseo cubierto uno (1) por diente de por vida, sujeto a la cantidad máxima del plan.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$1,500 por año para todos los servicios dentales comprensivos suplementarios, excepto para</p>	<p>Hasta un (1) implante cubierto al año. Cubierto uno (1) por diente de por vida. Colocación quirúrgica del cuerpo del implante, implante endóseo cubierto uno (1) por diente de por vida, sujeto a la cantidad máxima del plan.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$1,500 por año para todos los servicios dentales comprensivos suplementarios, excepto para servicios de diagnóstico y servicios</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	servicios de diagnóstico y servicios cubiertos por Medicare.	cubiertos por Medicare.
MMM Elige-Suplementario	<p>Usted paga \$0 de copago por el MMM Elige bajo las flexibilidades permitidas por el modelo de <i>Value-Based Insurance Design (VBID)</i>.</p> <p>Usted puede escoger solo uno (1) de los siguientes beneficios suplementarios:</p> <p>1. Asistencia en el Hogar: Usted es elegible para visitas en el hogar de 4 horas (hasta 24 horas</p>	MMM Elige <u>no</u> cubierto.

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>por trimestre con un máximo del plan de 96 horas por año) para cuidado personal y apoyo para realizar actividades del diario vivir. O,</p> <p>2. Cantidad adicional para MMM Flexi Card¹: Usted es elegible para hasta \$50 adicionales al mes.</p> <p>Para información sobre cómo puede escoger sus beneficios, llame a Servicios al Afiliado.</p> <p>¹Para recibir este beneficio, debe padecer alguna</p>	

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>de las condiciones crónicas elegibles.</p> <p>Para más información, vea su Evidencia de Cubierta o llame a Servicios al Afiliado.</p>	
<p>MMM Asistencia-Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 copago por MMM Asistencia bajo las flexibilidades permitidas por el modelo de <i>Value-Based Insurance Design (VBID)</i>.</p> <p>Usted es elegible para hasta doce (12) eventos individuales al año para los siguientes servicios:</p>	<p>Usted paga \$0 copago por MMM Asistencia bajo las flexibilidades permitidas por el modelo de <i>Value-Based Insurance Design (VBID)</i>.</p> <p>Usted es elegible para hasta doce (12) eventos individuales al año para los siguientes servicios:</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios de asistencia en carretera* (incluyendo hasta un (1) reemplazo de parabrisas. También incluye un (1) reemplazo de batería por año) - Reparaciones menores en el hogar* (incluyendo servicios de cristalería) - Control de plagas (una (1) visita de fumigación sencilla para interior o 	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios de asistencia en carretera* - Reparaciones menores en el hogar* - Control de plagas (una (1) visita de fumigación sencilla para interior o exterior cada semestre (dos (2) al año)) <p>*Aplica cantidad máxima de \$300 por cada servicio de asistencia en carretera y/o de reparaciones menores en el hogar.</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>exterior cada trimestre)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visita para medidas preventivas anticaídas (incluye evaluación del hogar e instalación de luces LED, instalación de cinta para tracción / cinta antideslizant e. Las barras de agarre y de seguridad también pueden ser instaladas si el afiliado los proporciona. Una (1) visita por año) 	<p>Para recibir este beneficio, debe padecer alguna de las condiciones crónicas elegibles.</p> <p>Para ser elegible a los servicios de asistencia en carretera, el vehículo debe tener 15 años o menos.</p> <p>Para más detalles sobre los servicios cubiertos, refiérase a su Evidencia de Cubierta.</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>- Servicios de asistencia tecnológica (una (1) visita presencial y soporte remoto ilimitado por año)</p> <p>*Aplica cantidad máxima de \$300 por cada servicio de asistencia en carretera y/o de reparaciones menores en el hogar.</p> <p>Para recibir este beneficio, debe padecer alguna de las condiciones crónicas elegibles.</p>	

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>Para ser elegible a los servicios de asistencia en carretera, el vehículo debe tener 20 años o menos.</p> <p>Para más detalles sobre los servicios cubiertos, refiérase a su Evidencia de Cubierta.</p>	
<p>Servicios de Hospicio</p>	<p>Los servicios de hospicio y servicios relacionados con su pronóstico terminal están cubiertos por este plan.</p>	<p>Los servicios de hospicio y servicios relacionados con su pronóstico terminal están cubiertos por Medicare Original.</p>

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>Usted paga 5% de coaseguro (\$5 máximo) por medicamentos recetados y biológicos cubiertos por Medicare.</p>	
	<p>Usted paga 5% de coaseguro por día (\$5 por día máximo) por servicios de respiro al cuidador cubierto por Medicare.</p>	
	<p>Usted paga \$0 de copago por todos los demás servicios de cuidado paliativo y hospicio cubiertos por Medicare.</p>	

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p data-bbox="618 453 894 604">Los servicios cubiertos incluyen:</p> <ul data-bbox="667 621 1000 1772" style="list-style-type: none"><li data-bbox="667 621 1000 716">• Servicios de médicos<li data-bbox="667 730 1000 825">• Cuidado de enfermería<li data-bbox="667 840 1000 1108">• Equipo médico (como sillas de ruedas o andadores)<li data-bbox="667 1123 1000 1392">• Suplidos médicos (como vendajes y catéteres)<li data-bbox="667 1407 1000 1501">• Medicamentos recetados<li data-bbox="667 1516 1000 1772">• Servicios de asistente de hospicio y ama de llaves		

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
		<ul style="list-style-type: none">• Terapia física y ocupacional• Servicios de patología del habla y el lenguaje• Servicios de trabajador social• Asesoramiento dietético• Asesoramiento sobre el duelo y la pérdida para usted y su familia• Atención hospitalaria a corto plazo (para el manejo del dolor o los síntomas)

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> • Relevo de cuidado a corto plazo • Cualquier otro servicio cubierto por Medicare necesario para controlar la enfermedad terminal y las condiciones relacionadas, según lo recomendado o por el equipo de cuidados paliativos del plan. <p>Para aquellos afiliados que puedan necesitar cuidado simultáneo de</p>	

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>transición para cualquier tratamiento clínico en curso, PMC Max garantizará la continuación de este beneficio a medida que hagan la transición al cuidado de hospicio con un proveedor de hospicio de la red y de proveedores que no son de hospicio.</p> <p>El Manejador de Casos identificará si se necesita alguna autorización previa relacionada con el cuidado</p>	

Costo	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>simultáneo de transición y se coordinará según corresponda.</p> <p>Costos compartidos para otros servicios no relacionados con su diagnóstico terminal pueden aplicar.</p>	

Sección 1.5 – Cambios en la Cubierta de Medicamentos Recetados de la Parte D

Cambios a nuestra “Lista de Medicamentos”

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama Formulario o "Lista de Medicamentos". Una copia de nuestra “Lista de Medicamentos” se provee de manera electrónica.

Hemos realizado cambios a nuestra “Lista de Medicamentos”, que podrían incluir eliminar o añadir medicamentos, cambiar las restricciones que se aplican a nuestra cubierta para ciertos medicamentos o cambiarlos

a un nivel de costo compartido diferente. **Revise la “Lista de Medicamentos” para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para ver si habrá alguna restricción o si su medicamento se ha movido a un nivel de costo compartido diferente.**

La mayoría de los cambios en la “Lista de Medicamentos” son nuevos para el comienzo de cada año. Sin embargo, pudiésemos realizar otros cambios permitidos por las reglas de Medicare durante el año. En ocasiones, podemos eliminar de inmediato los medicamentos que la FDA considera inseguros o que el fabricante del producto retira del mercado. Actualizamos nuestra “Lista de Medicamentos” en línea para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada.

Si se ve afectado por un cambio en la cubierta de medicamentos al comienzo del año o durante el año, consulte el Capítulo 9 de su Evidencia de Cubierta y hable con su médico para conocer sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar para una excepción y/o encontrar un nuevo medicamento. También puede comunicarse con Servicios al Afiliado para más información.

Cambios en los Costos de Medicamentos Recetados

Nota: Si usted se encuentra en un programa que le ayuda a pagar por sus medicamentos (“Ayuda Adicional”), **la información referente a costos por medicamentos de la Parte D puede que no le aplique a usted.**

Hay cuatro “etapas de pago de medicamentos”. La información a continuación muestra los cambios en los primeros dos niveles – La Etapa de Deducible Anual y la Etapa de Cubierta Inicial. (La mayoría de los afiliados no alcanza los otros dos niveles – La Etapa de Brecha de Cubierta o la Etapa de Cubierta Catastrófica).

Cambios en la Etapa de Deducible

Etapa	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Etapa 1: Etapa de Deducible Anual	Dado que no tenemos deducible, esta etapa de pago no le aplica a usted.	Dado que no tenemos deducible, esta etapa de pago no le aplica a usted.

Cambios en su costo compartido en la Etapa de Cubierta Inicial

Etapa	2023 (este año)	2024 (próximo año)
Etapa 2: Etapa de Cubierta Inicial Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos, y	Su costo por un suministro de un mes despachado en una farmacia de la red con costo	Su costo por un suministro de un mes despachado en una farmacia de la red con costo

Etapa	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p>usted paga su parte.</p> <p>La mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos están cubiertas sin costo para usted.</p> <p>Los costos en este renglón son por un suministro para un mes (30 días) cuando le despachen su receta en una farmacia de la red que provea costo compartido estándar. Para información referente a los costos para un suministro a largo plazo, o para recetas ordenadas por correo, vea el Capítulo 6, Sección 5</p>	<p>compartido estándar:</p> <p>Nivel 1 Genéricos Preferidos: Usted paga \$0 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 2 Genéricos: Usted paga \$0 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 3 Marca Preferida: Usted paga \$5 de copago por medicamento recetado. Usted paga \$0 por insulinas selectas.</p>	<p>compartido estándar:</p> <p>Nivel 1 Genéricos Preferidos: Usted paga \$1 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 2 Genéricos: Usted paga \$2 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 3 Marca Preferida: Usted paga \$7 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 4</p>

Etapa	2023 (este año)	2024 (próximo año)
<p>de su <i>Evidencia de Cubierta</i>.</p> <p>Cambiamos el nivel de algunos de los medicamentos en nuestra Lista de Medicamentos. Para ver si sus medicamentos se encontrarán en un nivel diferente, búsquelos en la Lista de Medicamentos.</p>	<p>Nivel 4 Marca No Preferida: Usted paga \$10 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 5 Medicamentos Especializados: Usted paga 25% del costo total. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Nivel 6</p>	<p>Marca No Preferida: Usted paga \$10 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Nivel 5 Medicamentos Especializados: Usted paga 33% del costo total. Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel.</p> <p>Nivel 6</p>

Etapa	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>Medicamentos de Cuidado Selecto: Usted paga \$0 del costo total.</p> <hr/> <p>Una vez su costo total de medicamentos haya alcanzado \$4,660, se moverá a la próxima etapa (la Etapa de Brecha de Cubierta).</p> <p>PMC Max ofrece cubierta adicional en la brecha para insulinas selectas. Durante la Etapa de Brecha de</p>	<p>Medicamentos de Cuidado Selecto: Usted paga \$0 del costo total.</p> <hr/> <p>Una vez su costo total de medicamentos haya alcanzado \$5,030, se moverá a la próxima etapa (la Etapa de Brecha de Cubierta).</p> <p>Este plan cubre los siguientes Medicamentos Excluidos: Medicamentos para la Disfunción Eréctil</p> <p>Usted paga \$2 de copago por</p>

Etapa	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p>Cubierta, sus gastos de bolsillo para insulinas selectas serán \$0 para un suplido de un mes.</p> <p>Este plan cubre los siguientes Medicamentos Excluidos:</p> <p>Medicamentos para la Disfunción Eréctil</p> <p>Usted paga \$0 de copago por medicamentos incluidos en el Nivel 1 (Genéricos Preferidos) y \$5 de copago por medicamentos incluidos en el</p>	<p>medicamentos incluidos en el Nivel 2 (Genéricos).</p> <p>Usted es elegible para hasta cuatro (4) pastillas recetadas cada mes.</p>

Etapa	2023 (este año)	2024 (próximo año)
	<p data-bbox="703 394 1013 499">Nivel 3 (Marca Preferida).</p> <p data-bbox="703 583 1029 898">Usted es elegible para hasta cuatro (4) pastillas recetadas cada mes.</p>	

Cambios en las Etapas de Brecha de Cubierta y Cubierta Catastrófica

Las otras dos etapas de cubierta de medicamentos – la etapa de Brecha de Cubierta y la Etapa de Cubierta Catastrófica – son para personas con altos costos de medicamentos. **La mayoría de los afiliados no alcanzan la etapa de Brecha de Cubierta o la etapa de Cubierta Catastrófica.**

A partir de 2024, si alcanza la Etapa de Cubierta Catastrófica, no paga nada por los medicamentos cubiertos de la Parte D. Es posible que tenga costos compartidos para medicamentos excluidos que están cubiertos bajo nuestra cubierta adicional.

Para obtener información específica sobre sus costos en estas etapas, consulte el Capítulo 6, Secciones 6 y 7, en su Evidencia de Cubierta.

SECCIÓN 2 Decidir cuál plan elegir

Sección 2.1 – Si usted desea permanecer en PMC Max

Para permanecer en nuestro plan, usted no necesita hacer nada. Si no se afilia en un plan diferente o se cambia a Medicare Original en o antes del 7 de diciembre automáticamente será afiliado en nuestro PMC Max.

Sección 2.2 – Si usted quiere cambiar de plan

Esperamos tenerle como afiliado el próximo año, pero si desea cambiar de plan para el 2024, siga estos pasos:

Paso 1: Conozca y compare sus opciones

- Usted puede unirse a otro plan de salud Medicare.
- -- O-- Usted puede cambiar a Medicare Original. Si cambia a Medicare Original, usted tendrá que decidir si se afilia a un plan de Medicamentos Medicare. Si usted no se afilia a un plan de Medicamentos Medicare, favor vea la Sección 1.1 que le habla sobre una posible penalidad por afiliación tardía a la Parte D.

Para obtener más información sobre Medicare Original y los diferentes tipos de planes de Medicare, utilice el Buscador de Planes Medicare (www.medicare.gov/plan-compare), lea el folleto *Medicare y Usted 2024*, llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (ver Sección 4), o llame a Medicare (ver Sección 6.2).

Como recordatorio, MMM Healthcare, LLC., ofrece otros planes de salud Medicare. Estos planes pueden ser distintos en cubierta, primas mensuales y las cantidades de costos compartidos.

Paso 2: Cambie su cubierta

- Para **cambiar a un plan de salud Medicare diferente**, afíliese al nuevo plan. Usted será automáticamente dado de baja de PMC Max.
- Para **cambiar a Medicare Original con un plan de medicamentos recetados**, afíliese al nuevo plan de medicamentos. Usted será automáticamente dado de baja de PMC Max.
- Para **cambiar a Medicare Original sin un plan de medicamentos recetados**, usted debe:
 - Enviarnos una solicitud por escrito para desafiliarlo. Póngase en contacto con Servicios al Afiliado si necesita más información sobre cómo hacerlo.
 - – O – llame a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para solicitar su desafiliación.

Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 3 La fecha límite para cambiar de plan

Si desea cambiar a otro plan o a Medicare Original para el próximo año, usted puede hacerlo durante el período del **15 de octubre al 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigor el 1 de enero de 2024.

¿Existen otras épocas del año para hacer un cambio?

En algunas situaciones, también se permiten cambios durante otras épocas del año. Ejemplos incluyen, personas con Medicaid, a aquellos que reciben “Ayuda Adicional” para pagar sus medicamentos recetados, a aquellos que están dejando una cubierta patronal, y a aquellos que se mudan fuera del área de servicio.

Si usted se afilió en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2024 y no le gusta el plan que eligió, puede cambiarse a otro plan de salud Medicare (con o sin cubierta para medicamentos recetados) o puede cambiarse a Medicare Original (con o sin cubierta para medicamentos recetados) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2024.

Si se mudó recientemente a una institución, vive actualmente o acaba de salir de ella (como un centro de enfermería especializada o un hospital de cuidado prolongado), puede cambiar su cubierta de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cubierta de medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (ya sea con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare separado) en cualquier momento.

SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP, por sus siglas en inglés) es un programa gubernamental independiente con consultores adiestrados en cada estado. En Puerto Rico, el SHIP se llama Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada.

Se trata de un programa estatal que recibe dinero del Gobierno Federal para brindar asesoramiento local **gratuito** sobre seguros de salud para las personas con Medicare. Los consejeros de la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada le pueden ayudar con sus preguntas o problemas sobre Medicare. Ellos pueden ayudarle a entender sus opciones de planes Medicare y contestar sus preguntas sobre el cambio de planes. Usted puede llamar a la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada al 787-721-6121 o 1-877-725-4300 (Área Metro), 1-800-981-0056 (Región de Mayagüez) y 1-800-981-7735 (Región de Ponce). Usuarios de TTY

deben llamar al 787-919-7291. Usted puede conocer más acerca de la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada visitando su página electrónica (www.oppea.pr.gov/).

SECCIÓN 5 Programas que le ayudan a pagar por sus Medicamentos Recetados

Usted pudiera cualificar para asistencia para pagar sus medicamentos recetados. A continuación, algunos tipos de ayuda:

- **“Ayuda Adicional” de Medicare.** Personas con ingresos limitados pudiesen cualificar para "Ayuda Adicional" para pagar los costos de sus medicamentos recetados. Si usted cualifica, Medicare pudiese pagar hasta el 75% o más del costo de sus medicamentos incluyendo primas mensuales para medicamentos recetados, deducibles anuales y coaseguros. Además, aquellas personas que cualifican no tienen brecha de cubierta ni penalidad por afiliación tardía. Para ver si usted cualifica, llame al:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana;
 - La Oficina de Seguro Social al 1-800-772-1213 entre las 8:00 a.m. y 7:00 p.m., de lunes a viernes, para un representante. Mensajes automatizados están disponibles 24 horas al día.

Usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778; o

- Su Oficina Estatal de Medicaid (solicitudes).

- **Ayuda con los costos de medicamentos recetados para personas con VIH/SIDA.** El Programa de Asistencia de Medicamentos para el SIDA (ADAP, por sus siglas en inglés) ayuda a individuos elegibles que viven con VIH/ SIDA a tener acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Los individuos deben cumplir con ciertos criterios, incluyendo prueba de residencia en el Estado y de la condición de VIH, bajos ingresos según la definición del Estado y no tener seguro médico o tener una cubierta limitada. Los medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por ADAP cualifican para la asistencia de costo compartido para medicamentos recetados a través del Programa Ryan White Parte B del Departamento de Salud de Puerto Rico. Para información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos, o cómo inscribirse en el programa, por favor llame al 787-765-2929, extensiones 5106, 5113, 5115, 5116, 5117, 5119, 5121, 5135, 5136, 5137, 5138 y 5149.

SECCIÓN 6 ¿Preguntas?

Sección 6.1 – Obteniendo ayuda de PMC Max

¿Preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Por favor, llame a Servicios al Afiliado al 787-620-2397 (Área Metro), 1-866-333-5470 (libre de cargos). (Para TTY solamente, llamar al 711). Estamos disponibles para llamadas telefónicas de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Las llamadas a estos números son libres de cargos.

Lea la *Evidencia de Cubierta 2024* (tiene detalles sobre los beneficios y costos del próximo año)

Esta *Notificación Anual de Cambios* le proporciona un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para el 2024. Para detalles, busque en la *Evidencia de Cubierta 2024* para PMC Max. La *Evidencia de Cubierta* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. La misma explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener los servicios cubiertos y los medicamentos recetados. Una copia de la *Evidencia de Cubierta* se encuentra disponible en nuestra página de Internet www.mmmpr.com. También puede llamar a Servicios al Afiliado para solicitarnos que le enviemos por correo una *Evidencia de Cubierta*.

Visite nuestra página Web (Internet)

También puede visitar nuestra página de Internet en www.mmmpr.com. Como recordatorio, nuestra página de

Internet contiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (Directorio de Proveedores y Farmacias) y de nuestra *Lista de Medicamentos Cubiertos* (Formulario/“Lista de Medicamentos”).

Sección 6.2 – Obteniendo ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede comunicarse con Medicare llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite la página Web de Medicare

Visite la página web de Medicare (www.medicare.gov). Tiene información sobre los costos, cubierta y calificaciones por estrellas de calidad para ayudarle a comparar planes de salud en su área. Para ver la información sobre los planes, acceda a www.medicare.gov/plan-compare).

Lea *Medicare y Usted 2024*

Lea el folleto *Medicare y Usted 2024*. Cada otoño, este documento se envía por correo a las personas con Medicare. El mismo cuenta con un resumen de los beneficios de Medicare, los derechos y protecciones, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede obtenerla a través de la página web de Medicare

(<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, 7 días a la semana. Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.